

# 성운대학교 SUNi AI Buddy 사용자 이용가이드

학교 홈페이지와 사이버캠퍼스에서 쉽고 빠르게 AI 상담을 이용하는 방법

## 서비스 소개

SUNi AI Buddy는 학교 홈페이지와 사이버캠퍼스에서 사용할 수 있는 AI 상담 서비스입니다. 우측 하단 챗봇 버튼을 눌러 접속한 뒤, 목적에 맞는 AI 상담사를 선택하면 학교 안내, 학사행정, 학습 진단, 일정 알림 등을 빠르게 확인할 수 있습니다.

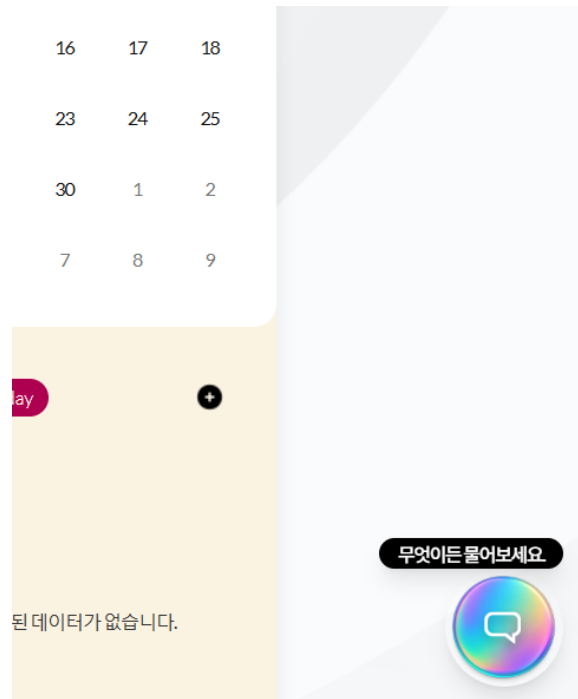
성운메이트	AI조교	AI튜터	AI알리미	다국어 지원	내현황 조회
-------	------	------	-------	--------	--------

## 목차

1. AI Buddy 접속 방법
2. AI 상담사 4종 소개
3. 다국어 설정 방법
4. 내현황 조회 방법
5. 사이버캠퍼스에서도 동일하게 사용 가능
6. 자주 묻는 활용 예시

## 1. AI Buddy 접속 방법

학교 홈페이지 또는 관련 서비스 화면의 우측 하단에서 원형 챗봇 버튼을 찾을 수 있습니다. 버튼 옆의 “무엇이든 물어보세요” 안내를 확인한 뒤 버튼을 누르면 AI Buddy가 열립니다.



우측 하단 챗봇 버튼을 눌러 AI Buddy에 접속할 수 있습니다.

1	화면 우측 하단의 원형 챗봇 버튼을 클릭합니다.
2	팝업이 열리면 원하는 AI 상담사를 선택합니다.
3	메시지 입력창에 질문을 입력하거나 추천 질문을 눌러 시작합니다.

## 2. AI 상담사 4종 소개

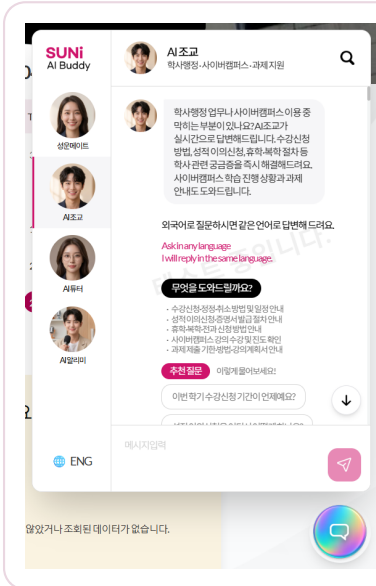
AI Buddy에는 용도별로 서로 다른 4명의 상담사가 준비되어 있습니다. 질문 주제에 따라 알맞은 상담사를 선택하면 더 빠르고 정확한 도움을 받을 수 있습니다.

The screenshot shows the SUNi AI Buddy chat interface. The selected chatbot is '성운메이트' (Sungunmate), described as '성운대 홈페이지 기반 안내' (Sungun University homepage-based guide). The chatbot's introduction text reads: '성운대학교에 대해 궁금한 게 있다면 뭐든 물어보세요! 학교별 소개, 교육 이력, 연혁, 캠퍼스 시설까지 홈페이지에 있는 모든 정보를 쉽고 빠르게 안내해드립니다. 처음 학교에 온 신입생도, 편입을 고민 중인 분도 환영해요.' (If you have any questions about Sungun University, just ask! We'll provide easy and quick guidance on everything from school introductions and history to campus facilities. We welcome new freshmen and those considering transfer.) Below this, there are buttons for '무엇을 도와드릴까요?' (How can I help you?), '수진 질문' (Ask a question), and a search bar with the question '성운대학교는 어떤 언어로 세팅돼요?' (What language is Sungun University set to?).

### 성운메이트

학교 홈페이지 기반 일반 안내

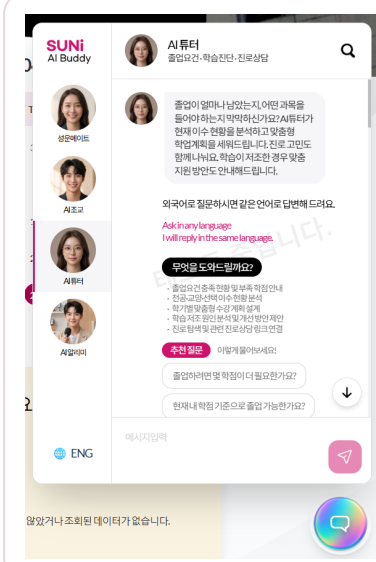
- 학교 소개, 교육이념, 연혁, 캠퍼스 시설 안내
- 입학 전반 및 학교 기본 정보 확인
- 처음 방문한 사용자에게 적합



## 시조교

학사행정·사이버캠퍼스·과제지원

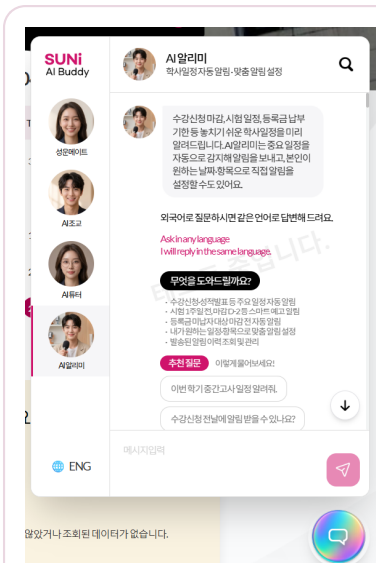
- 수강신청, 성적, 휴학·복학 절차 문의
- 사이버캠퍼스 이용 중 막히는 부분 확인
- 과제 진행 및 제출 관련 도움



## 시튜터

졸업요건·학습진도·진로상담

- 현재 이수 현황을 바탕으로 학습 상태 확인
- 졸업 가능 여부와 부족 학점 점검
- 학업 계획 및 진로 고민 상담



## 시알리미

학사일정 자동알림·맞춤 알림 설정

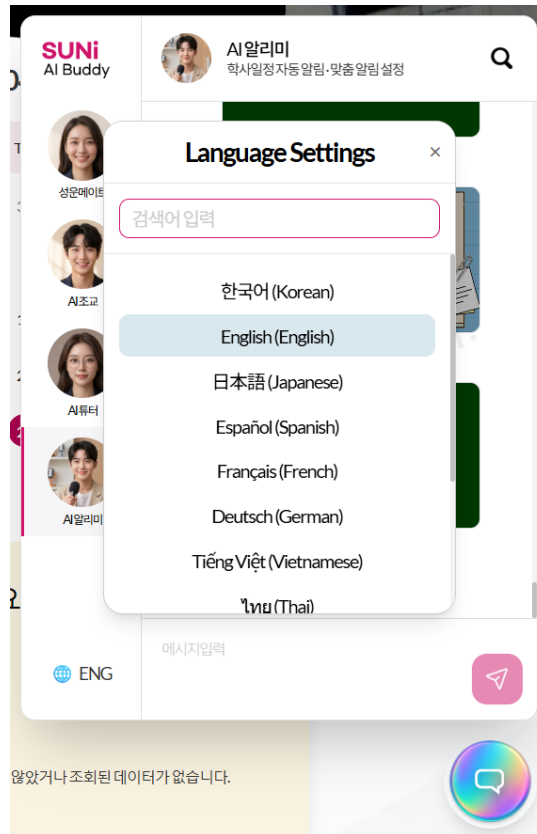
- 수강신청, 시험, 등록금 관련 일정 안내
- 원하는 날짜와 항목에 맞춘 알림 설정
- 놓치기 쉬운 일정을 미리 확인

### 상담사 선택 팁

학교에 대한 전반적인 안내는 성운메이트, 학사행정 문의는 AI조교, 개인 학습 분석은 AI튜터, 일정 확인과 맞춤 알림은 AI알리미를 선택하면 효율적입니다.

## 3. 다국어 설정 방법

AI Buddy는 다양한 언어로 질문하고 같은 언어로 답변받을 수 있습니다. 왼쪽 하단의 언어 표시를 누르면 Language Settings 창이 열리며 원하는 언어를 선택할 수 있습니다.



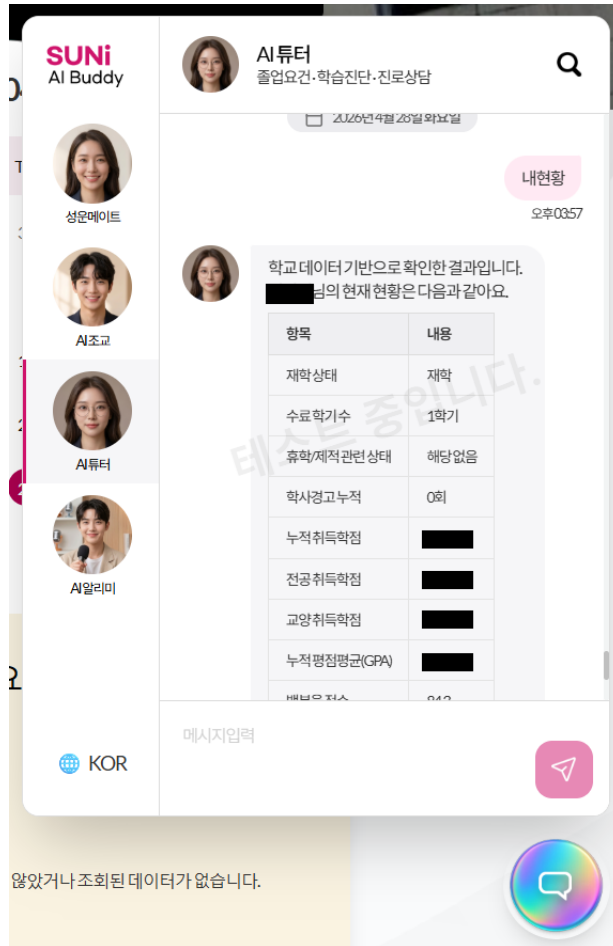
Language Settings 화면에서 원하는 언어를 선택할 수 있습니다.

### 확인 가능 언어 예시

한국어, English, 日本語, Español, Français, Deutsch, Tiếng Việt, 등

## 4. 내현황 조회 방법

챗봇에 “내현황”이라고 입력하면 학교 데이터 기반으로 개인 학사 정보를 확인할 수 있습니다. 화면에는 재학상태, 수료학기수, 휴학/제적 관련 상태, 학사경고 누적, 누적취득학점, 전공취득학점, 교양취득학점, 누적평점평균(GPA) 등이 표시됩니다.



“내현황” 질문에 대한 예시 응답 화면입니다.

## 활용 예시

질문 예시	이어서 물어볼 수 있는 질문
내현황	현재 내 학점 기준으로 졸업 가능한가요?
누적 학점 보여줘	부족한 전공 학점이 있나요?

## 5. 사이버캠퍼스에서 동일하게 사용 가능

성운대학교 사이버캠퍼스 화면에서도 우측 하단 챗봇 버튼을 통해 AI Buddy를 동일하게 사용할 수 있습니다. 강의실 입장 화면이나 교과목 리스트를 보는 중에도 바로 질문할 수 있어 학습 흐름을 끊지 않고 도움을 받을 수 있습니다.

평생학습의 선두 대학 / 21세기 사이버교육을 선도하는 대학  
SUNG WOON UNIVERSITY CYBER CAMPUS

나의학습

강의실 입장

학사일정공지 +

2026학년도 1학기 전문기술인재길 - [2026.04.01]

협의계시판 +

질문글이 없습니다.

새로운 쪽지가 0 건 있습니다

교과목 리스트

학기	과목명	수업현황	과제현황	강의실
2026년 1학기		14 / 26	0 / 0	강의실 바르기
2026년 1학기		0 / 0	0 / 0	강의실 바르기
2026년 1학기		0 / 0	0 / 0	강의실 바르기
2026년 1학기		0 / 0	0 / 0	강의실 바르기

무엇이든 물어보세요.

사이버캠퍼스 화면에서도 우측 하단 챗봇 버튼이 동일하게 제공됩니다.

### 이런 상황에서 유용합니다

강의실 입장, 교과목 확인, 과제 진행, 일정 확인 중 궁금한 점이 생겼을 때 별도 메뉴 이동 없이 같은 화면에서 바로 질문할 수 있습니다.

## 6. 자주 묻는 활용 예시

아래 문구를 그대로 입력하면 바로 활용할 수 있습니다.

1. 성운대학교는 어떤 이념으로 세워졌나요?
2. 이번 학기 수강신청 기간이 언제예요?
3. 휴학 신청 방법 알려줘.
4. 사이버캠퍼스에서 과제 제출은 어디서 하나요?
5. 현재 내 학점 기준으로 졸업 가능한가요?
6. 내현황

---

7. 수강신청 전날에 알림 받을 수 있나요?

8. ??월 ??일에 비자신청하라고 알려줘.

9. 이번 학기 중간고사 일정 알려줘.

10. 학교 소개를 간단히 알려줘.

#### 안내

질문은 자연스럽게 입력해도 됩니다. AI Buddy는 추천 질문을 누르는 방식뿐 아니라 자유롭게 문장을 입력하는 방식으로도 이용할 수 있습니다.